Приложение № 5

к приказу Министерства труда и

 социального развития Мурманской области

от 19.12.2014 № 615

**Стандарт**

**социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания**

| **№ п/п** | **Наименование социальной услуги** | **Описание социальной услуги** | **Кратность предостав-ления социальной услуги** | **Время оказания социаль-ной услуги** **(1 раз 1 человеку (мин.))** | **Персонал, предостав-ляющий социальную услугу** | **Кратность в месяц** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **для граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих хроническими психическими заболеваниями** | **для граждан пожилого воз-раста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслужи-ванию** | **для детей-инвалидов с глубокой умственной отсталостью**  |
| **1. Социально-бытовые услуги** |
| 1.1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативам | Предоставление площади в жилых (спальных) помещениях на одно место:- в доме-интернате (отделении) для престарелых и инвалидов, в том числе специальном отделении, отделении временного проживания - не менее 6 кв. м;- в психоневро-логическом интернате (отделении молодых инвалидов) - не менее 6 кв. м;- доме-интернате для умственно отсталых детей – не менее 6 кв.м.Супружеским парам предоставляется отдельное жилое помещение. | на срок указанный в договоре о социальном обслуживании  |  |  |  |  |  |
|  |  | Обеспечение выполнения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования | 2 раза в день 7 раз в неделю | 2 | санитарка | 56 | 56 | 56 |
| 1.2. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | Прием пищи в помещении столовой или жилых комнатах в соответствии с состоянием здоровья | 4 раза в день 7 раз в неделю (для детей-инвалидов – 5 раз в день 7 раз в неделю), лечебное питание по назначению врача от 5 до 6 раз в день 7 раз в неделю | 12 | шеф-повар, повар, кухонный рабочий, кладовщик | 120 | 120 | 150 |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | Обеспечение документального оформления предусмотренного к выдаче клиенту мягкого инвентаря и выдача/смена одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей в соответствии с разработанным в учреждении порядком и графиком. Одежда, обувь, нательное белье должны соответствовать росту и размерам и, по возможности, запросам клиентов по фасону и расцветке. Постельные принадлежности должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам  | согласно утвержденным нормативам и срокам носки | 10 | сестра-хозяйка, санитарка | 4 | 4 | 6 |
| 1.4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | - кормление и питье;-гигиенические процедуры после приема пищи (полоскание полости рта, умывание);- уборка посуды | 4 раза в день 7 раз в неделю (для детей-инвалидов 5 раз в день 7 раз в неделю), лечебное питание по назначению врача от 5 до 6 раз в день 7 раз в неделю | 15  | санитарка, младшая медицинская сестра | 120 | 60 | 150 |
| 1.5. | Обеспечение за счет средств получателя социальной услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми | - оформление подписки на периодические печатные издания за счет средств получателя социальной услуги (заполнение и оплата квитанций на подписку) | 2 раза в год | 20 | библиотекарь | 0,17 | 0,17 | 0,17  |
|  |  | - приобретение книг, журналов, газет за счет средств получателя социальной услуги в торговых точках  | 1 раз в неделю |
| 1.6. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | - замена памперса с обтиранием, подмыванием лежачих больных | по мере необходимости, но не реже 3 раза в день 7 раз в неделю (в соответствии с рекомендацией ИПР) | 5 | санитарка, младшая медицинская сестра | 90 | 90 | 90 |
|  |  | - помощь в умывании, в ухаживании за зубами или челюстью | 2 раза в день 7 раз в неделю | 5 | санитарка, младшая медицинская сестра | 60 | 60 | 90 |
|  |  | - помощь в принятии ванны, душа  | по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней | 20 | санитарка-ваннщица | 4 | 4 | 8 |
|  |  | - питье по мере необходимости | по мере необходимости, но не реже 4 раз в день 7 раз в неделю | 2 | санитарка, младшая медицинская сестра | 120 | 120 | 150 |
|  |  | - помощь в пользовании туалетом или судном | по мере необходимости, но не реже 4 раз в день 7 раз в неделю | 8 | санитарка, младшая медицинская сестра | 120 | 120 | 150 |
|  |  | - мытье головы | по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю | 10 | санитарка, младшая медицинская сестра | 4 | 4 | 4 |
|  |  | - стрижка ногтей | по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю | 8 | санитарка, младшая медицинская сестра | 4 | 4 | 4 |
|  |  | - бритье бороды и усов(мужчины); | по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю | 7 | санитарка, младшая медицинская сестра | 8 | 8 | 0 |
|  |  | - стрижка волос  | 1 раз в месяц | 15 | парикмахер | 1 | 1 | 1 |
| 1.7. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | - запись текста письма под диктовку получателя социальной услуги; - отправка корреспонденции;- оформление писем в электронном виде и отправка их электронной почтой (по его просьбе) | 1 раза в месяц | 15 | специалист по социальной работе | 1 | 1 | 1 |
| **2. Социально-медицинские услуги** |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемам лекарственных препаратов и др.) | -измерение температуры телапо назначению врача с ведением температурного листа | по мере необходимости, но не реже 1 раз в день 7 раз в неделю | 7 | медицинская сестра | 30 | 1 | 30 |
|  |  | - измерение артериального давления и пульса | по мере необходимости, но не реже 2 раз в день 7 раз в неделю | 2 | медицинская сестра | 60 | 1 | 60 |
|  |  |  - осмотр и оценка состояния здоровья | в психоневрологических интернатах, в домах-интернатах для умственно отсталых детей - 1 раз в день 5 раз в неделю;в домах- интернатах для престарелых и инвалидов 2 раза в неделю | 7 | врач-психиатр, врач-терапевт, врач-педиатр | 20 | 4 | 20 |
|  |  | - выписка рецептов на лекарственные препараты, оформление медицинской документации (амбулаторные карты, листы назначений и т.д.)  | 1 раз в день 5 раз в неделю | 5 | Врач-психиатр, врач-терапевт, врач-педиатр | 20 | 1 | 20 |
|  |  | - наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом, помощь в приеме лекарств по назначению врача; закапывание капель, накладывание компрессов, растирание.  | по мере необходимости, но не реже 2 раз в день 5 раз в неделю | 2 | фельдшер, медицинская сестра | 40 | 20 | 56 |
|  |  | - инъекции по назначению врача.  | по мере необходимости, но не реже 1 раза в день 7 раз в неделю | 5  | медицинская сестра | 30 | 1 | 30 |
|  |  | - перевязка | по мере необходимости, но не реже 3 раз в неделю | 10 | медицинская сестра | 12 | 0,33 | 12 |
|  |  | - обработка пролежней, раневых поверхностей | 1 раз в день 5 раз в неделю | 10 | медицинская сестра | 20 | 0,33 | 28 |
|  |  | - оказание помощи в пользовании катетерами и другими изделиями медицинского назначения | по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц | 7 | медицинская сестра | 1 | 0,17 | 1 |
|  |  | - профилактика пролежней | 1 раз в день 5 раз в неделю | 7 | санитарка, медицинская сестра | 20 | 4 | 28 |
| 2.2. | Оказание содействия в проведение оздоровительных мероприятий | содействие в оформлении документов для направления по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение.  | по мере необходимости 1 раз в год | 15 | фельдшер, медицинская сестра | 0,08 | 0,08 | 0,08 |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья | - проведение лабораторных и функциональных исследований по назначению врача  | по мере необходимости, но не реже 1 раза в 6 месяцев | 5 | медицинская сестра | 0,17 | 0,17 | 0,17 |
|  |  | - проведение углубленных медицинских осмотров с привлечением врачей специалистов медицинских организаций | 1 раз в год | 30 | врач | 0,08 | 0,08 | 0,08 |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии здоровья) | - содействие в направлении на консультацию к узким специалистам медицинских организаций.  | по мере необходимости, но реже 1 раза в год | 20 | врач, фельдшер | 0,17 | 0,08 | 0,08 |
|  |  |  - выполнение медицинской реабилитации (диспансерное наблюдение, восстановительное лечение и т.д.)  | по мере необходимости, но реже 1 раза в квартал | 20 | Врач-психиатр, врач-терапевт | 0,33 | 0,33 | 0,33 |
|  |  | - содействие в госпитализации в медицинские организации  | по мере необходимости, но реже 1 раза в год | 10  | врач, фельдшер | 0,08 | 0,08 | 0,08 |
|  |  | - содействие в прохождении медико-социальнойэкспертизы | по мере необходимости согласно утвержденному графику, не реже 1 раза в год | 35 | врач, фельдшер | 0,08 | 0,08 | 0,08 |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | - проведение санитарно-просветительных лекций, бесед, тематических занятий о здоровом образе жизни и профилактике возникновения заболеваний | по отдельному графику, но не реже 1 раз в день 5 раз в неделю | 8 | медицинская сестра | 0 | 20 | 0 |
| 2.6. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивные мероприятия, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов.Предоставление осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации по назначению врача. Проведение утренней гимнастики | 1 раз в день 5 раз в неделю | 25 | инструктор ЛФК | 20 | 4 | 28 |
| **3. Социально-психологические услуги** |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | получение от получателей социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологическим проблем.  | 1 раз в месяц | 30 | психолог, педагог -психолог | 1 | 1 | 1 |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию | по мере необходимости, но не реже 1 раз в месяц | 40  | психолог, педагог- психолог, воспитатель | 1 | 1 | 2 |
| **4. Социально-педагогические услуги** |
| 4.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | специальные занятия, способствующие социально-бытовой адаптации, направленные на развитие и коррекцию слухового восприятия, познавательного развития, двигательных функций.  | 1 раз в день 2 раза в неделю (для детей инвалидов - 5 раз в неделю) | 20 | психолог, педагог- психолог, учитель, учитель- дефектолог, воспитатель | 8 | 1 | 20 |
|  |  | мероприятия по профилактике возможных нарушений в становлении и развитии личности  | для детей-инвалидов 1 раз в квартал | 40 | учитель, учитель- дефектолог | 0,0 | 0,0 | 0,33 |
| 4.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | анимационные услуги, организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интереса проживающих.  | по утвержденному плану, 1 раза в неделю (для детей-инвалидов – 2 раза в неделю) | 55 | культорганизатор, воспитатель | 1 | 1 | 8 |
| 4.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия) | приобретение билетов за средства получателя социальной услуги;- информирование о предстоящих культурных мероприятиях; - сопровождение при посещении культурных мероприятий (при необходимости в рабочее время). | по утвержденному плану, но реже 1 раза в месяц (для детей-инвалидов 1 раз в 7 дней) | 60 | культорганизатор, воспитатель | 1 | 1 | 4 |
| **5. Социально-трудовые услуги** |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | обучение доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статусав соответствии с рекомендациями врача, индивидуальной программы реабилитации. | 1 раз в неделю (для детей-инвалидов 5 раз в 7 дней) | 30 | инструктор по труду, воспитатель | 8 | 2 | 20 |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателя социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;- содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания;- учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации.  | по мере необходимости, но не реже 1 раза в год | 25 | специалист по социальной работе, инструктор по труду | 0,0 | 0,08 | 0,0 |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования,в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | - оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения образования;- приобретение учебной литературы за средства получателя социальной услуги;- доставка учебной литературы получателю социальной услуги из библиотеки, магазина.  | по мере необходимости, но не реже 1 раз в год | 20 | специалист по социальной работе, инструктор по труду | 0,0 | 0,08 | 0,0 |
|  |  | Специальные занятия, направленные на усвоение специальных образовательных программ.  | в домах-интернатах для умственно отсталых детей 3 занятия ежедневно, 5 раз в неделю | 30 | педагог-психолог,логопед,дефектолог,учитель, воспитатель | 0,0 | 0,0 | 60 |
| **6. Социально-правовые услуги** |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | - заполнение форменных бланков;- написание писем и заявлений в соответствующие инстанции под диктовку;- запись на прием кспециалис-там        этих органов по просьбе получателя социальной услуги;- отправка документов по почте или доставка по адресу | по мере необходимости, но не реже 1 раз в месяц | 15 | специалист по социальной работе | 0,33 | 0,33 | 0,33 |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | - информирование получателя социальной услуги о возможности получения бесплатной юридической помощи;- организация посещения получателя социальной услуги специалистом по месту пребывания.  | 1 раз в квартал  | 20 | юрисконсульт, специалист по социальной работе | 0,33 | 0,17 | 0,0 |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг  | - обеспечение представительствования в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг;- содействие во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг поставщика социальных услуг, или при установлении 3 группы инвалидности (кроме мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет)  | по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год | 20 | юрисконсульт, специалист по социальной работе | 0,33 | 0,33 | 0,33 |
| **7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации |  обучение практическим навыкам умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации. | по мере необходимости, но не реже 4 раз в год | 20 | инструктор ЛФК, медицинская сестра, воспитатель | 0,33 | 0,33 | 0,33 |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | на основании индивидуальных программреабилитации с учетом разработанных мероприятий по социальной реабилитации.  | 1 раз в день 5 раз в неделю | 15 | специалист по социальной работе, специалист по реабилитации инвалидов | 20 | 4 | 20 |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | проведениеспециальных занятий, способствующих социально-бытовой, социально-средовой адаптации.  | 1 раз в день 5 раз в неделю | 30 | специалист по социальной работе, специалист по реабилитации инвалидов, воспитатель | 20 | 0,33 | 20 |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | - оказание помощи при работе с текстом;- обучение поиску информации в Интернете;- оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде | 3 раза в неделю курс 1,5 месяца 1 раз в год | 15 | программист, специалист по социальной работе  | 0,05 | 0,05 | 8,0 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_